

2022年9月22日

関係各位

東京都千代田区丸の内一丁目6番2号
新丸の内センタービルディング
エバークリーン株式会社

システム障害発生に関するお知らせ

現在、弊社内部システムの一部に利用障害が発生しております。このため、本障害の除去と原因追及のために、社内ネットワークの稼働を部分的に見合わせております。本障害の発生のため皆様にはご迷惑をお掛けすることとなり、大変申し訳ございません。

通常業務については、平常通りの営業を行っておりますが、メール送信について現在は運用を見合わせておりますので、弊社からのご連絡は、お電話またはFAXのみとなります。また、社内システムについても運用を見合わせておりますので、一部の業務に関しては遅れが生じる懸念がございます。

お客様向けの下記のコールセンターについては通常通り営業しております。

お客様専用フリーダイヤル 0120-381-995

現在、外部専門家などにもご相談をするとともに、復旧に向けての調査および対応を進めております。今後お知らせすべき新たな事実が判明しましたら、改めてホームページ等にてお知らせいたします。

以上